

## **SECȚIUNEA 12: ASPECTE TEORETICE ȘI PRACTICI EFICIENTE PENTRU O DEZVOLTARE SUSTENABILĂ A ECONOMEI NAȚIONALE**

### **THE EFFECTS OF THE DIGITALIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS ON THE QUALITY OF STUDIES**

### **EFECTELE DIGITALIZĂRII PROCESULUI EDUCAȚIONAL ASUPRA CALITĂȚII STUDIILOR**

**GONCEAR Elena, studentă, Specialitatea: MRU**

Academia de Studii Economice din Moldova

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)

e-mail autor: [elenagoncear13@gmail.com](mailto:elenagoncear13@gmail.com)

***Abstract** :Digitization of studies is a topic that has affected most educational actors. Of course, the first targets are the pupils, students and teachers, being those who were most affected by the gaps in the digitalization of education. This study will identify the difficulties and opinions of the participants regarding the sudden change in the way of conducting distance learning.*

***Key words**: digitization, education sistem, platforms, students.*

#### **JEL CLASSIFICATION: I24**

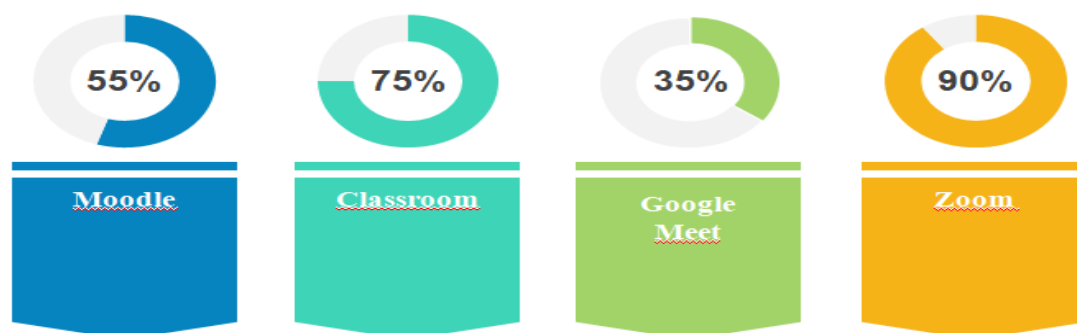
#### **INTRODUCERE**

Societatea în care trăim se află în continuă modificare în toate domeniile, astfel fiind necesar și evoluția oamenilor după condițiile create. Deja al 2-lea an facem față provocării , învățământului la distanță și suntem nevoiți să ne adaptăm. Deprinderile de studiu pe care le formează studenții dezvoltă gândirea și imaginația acestora. Ele pun bazele stilului muncii intelectuale. În prezent, studenții trebuie să treacă peste o mulțime de provocări, să fie pregătiți să rezolve problemele cu care se confruntă și să se adapteze noilor tehnologii. Se urmărește un studiu asupra efectele digitalizării studiilor asupra celor care participă la acest proces. Prin intermediul acestui studiu vom stabili lacunele, dificultățile studenților și profesorilor cât și opiniile acestora privind modificarea tipului de învățare tradițională cu învățarea digitală.

Drept ca metodă de cercetare am recurs la elaborarea unui chestionar unde studenții, elevii și profesorii au răspuns la întrebările propuse pentru examinare și și-au expus opiniile proprii, astfel obținând 436 răspunsuri. Ca participanți au fost studenții CNC, studenții ASEM, cadrele didactice a ASEM și CNC, deasemenea elevii și profesorii învățământului liceal, gimnazial.

#### **CONȚINUTUL DE BAZĂ**

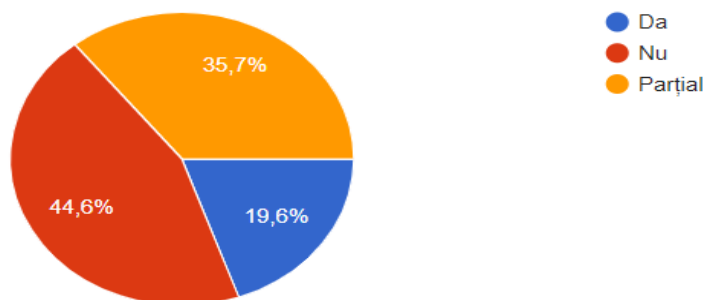
În cadrul cercetării efectuate am analizat opiniile și provocările cu care se confruntă studenții, elevii și profesorii. Primordial a fost studiul asupra platformelor de colaborare online cele mai convenabile și folosite cel mai recent de către colegii mei. Rezultatele obținute sunt reprezentate în figura 1.



**Figura1. Platformele de colaboare online.**  
*Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului creat*

Ca urmare a sondajului am indentificat ca platforma educațională Zoom este cea mai accesibilă platformă pentru majoritatea dintre colegi, după care urmează aplicația Classroom. De platforma Moodle dispun doar instituțiile cu un număr mare de elevi. Totuși pentru cei 90% Zoom este cea mai accesibilă platformă de accesare și cadrele didactice s-au acomodat mai rapid.

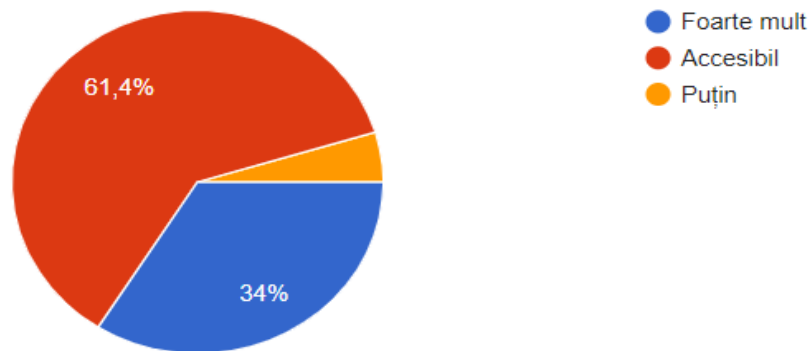
Ne-am propus să identificăm dacă poate activitatea de învățare online, înlocui activitatea „față în față”, pe baza acestuia am identificat dacă poate activitatea tradițională înlocuită definitiv cu cea digitală sau parțial, privind condițiile și situația socio-economică în care ne aflăm la moment. Rezultatele obținute sunt reprezentate în figura 2.



**Figura 2. Gradul de înlocuire a învățării tradiționale cu cea digitală.**  
*Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului creat*

În concluzie am determinat că 44,6 % din respondenți nu sunt de acord cu faptul ca activitatea face-to-face poate fi înlocuită, fiindcă lipsește lucrul în echipă, interacțiunea cu profesorii, elevii sau prietenii; 35,7% sunt de părerea că parțial aceasta poate fi înlocuită datorită unor activități, ca de exemplu întrunirile cu antreprenorii din SUA sau România; 19,6 % consideră activitatea dată poate fi înlocuită grație diverselor platforme care ne oferă mult mai multe posibilități de cunoaștere, vizionare sau chiar participare. Totuși în urma studiului digitalizarea o putem diviza în două părți, atât cu dezavantaje cât și cu diverse oportunități de care nu putem dispune face-to-face.

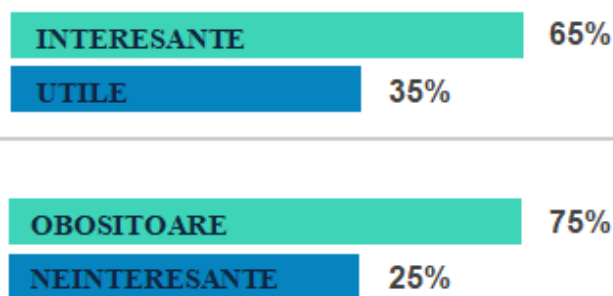
La întrebarea cum apreciază respondenții volumul de sarcini primite am identificat că tinerii stau la calculator atât pentru a participa la orele propriu-zise cât și pentru a îndeplini sarcinile individuale. Rezultatele obținute sunt reprezentate în figura 3.



**Fig.3. Volumul de sarcini primite.**  
*Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului creat*

Drept concluzie am determinat că tinerii stau în fața gadget-urilor o perioadă îndelungată de timp – în mediu 8-10 ore pe zi.

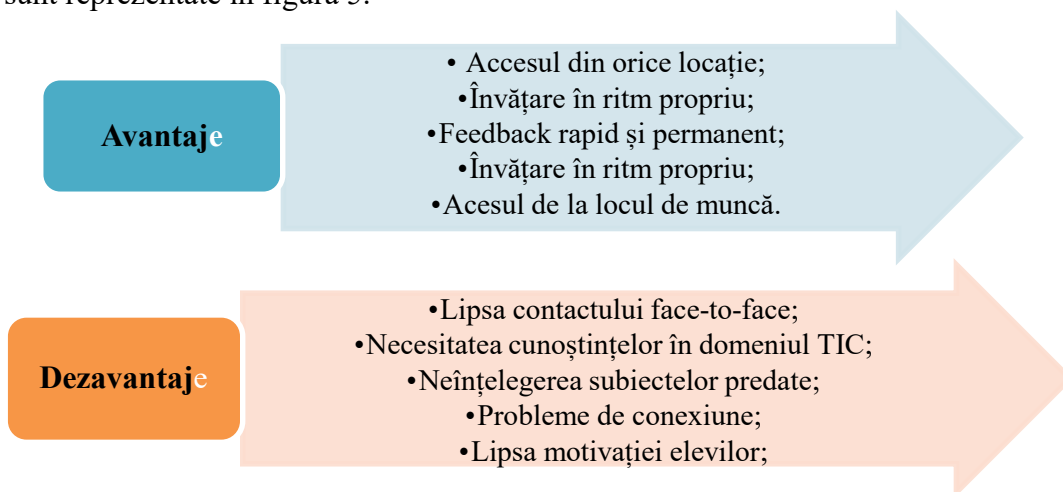
În contextul cercetării ne-am propus aprecierea activităților online. Rezultatele obținute sunt reprezentate în figura 4.



**Fig.4 . Aprecierea activităților online.**  
*Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului creat*

În concluzie am determinat că studenții divizează activitățile în interesante (65%) și obositoare (75%). Din motiv că nu există o pauză prestabilită (de ex: face-to-face) și mereu se află în fața dispozitivului, apare oboseala și se manifestă dezinteres față de ore (25%).

Cea mai importantă cercetare a fost cea asupra avantajelor și dezavantajelor digitalizării învățământului, aici am colectat datele exprimându-și opinia direct participanții. Rezultatele obținute sunt reprezentate în figura 5.



**Figura 5. Avantajele și dezavantajele indentificate**

În rândul avantajelor și dezavantajelor am identificat că totuși digitalizarea nu este o comoditate cu o mulțime de avantaje. Participanții au clasificat aceste două părți după experiențele proprii și totuși ajungem la concluzia că digitalizarea este dificilă din momentul ce primordial lipsește contactul face-to-face, nu toți dispun de cunoștințe în domeniul TIC, lipsa motivației a elevilor pentru pregătirea examenelor și neînțelegerea subiectelor predate fiind legate și cu problemele de conexiune ce apar inopinant.

## CONCLUZII

Datorită unui număr impunător de respondenți ce au participat în acest sondaj ne permite să deducem că există un interes pentru procesul de învățare de la distanță. Totuși pentru unii această modalitate este dificilă chiar și pentru noi copii digitalizați ai generației noi. Putem ferm afirma că internetul este foarte util în învățare pentru toți, pentru cei mici este atractiv iar pentru cei maturi este nevoie de o motivație pentru a-l utiliza în mod eficient. Totuși metoda de învățare tradițională rămâne a fi cea mai eficientă și preferabilă pentru 75% dintre respondenții acestei cercetări.

În urma cercetării efectuate ne-am determinat să scoatem în evidență următoarele:

1. cu o rată de penetrare a internetului în Republica Moldova de circa 88,8% în 2020 învățământul la distanță s-a dovedit a fi o sarcină dificilă pentru care nu au acces la tehnologia TIC (laptop, tabletă sau acces la internet);
2. Calitatea predării și interacțiunii este, fără îndoială, cel mai important factor în determinarea rezultatelor învățării și influenței asupra calității învățământului în ansamblu;
3. Învățământul la distanță, chiar și acolo unde este ușor accesibil, nu reprezintă un substitut perfect pentru învățământul față în față;
4. Accesul inegal la învățarea de la distanță;
5. Mai mult decât atât, COVID-19 poate cauza diferențierea rezultatelor învățării pentru elevi în funcție de accesul și abilitatea de continuare a procesului de învățământ de la distanță.

## REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. <https://docs.google.com/forms/d/1j3ogv9JFez6-DyMPgiJfGIa4-abNDTkQDpn4VPrsHWg/edit>
- 

**Coordonator științific: BARBĂNEAGRĂ Oxana, dr., conf. univ.**  
Academia de Studii Economice din Moldova  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)  
e-mail: [oxana.barbaneagra@ase.md](mailto:oxana.barbaneagra@ase.md)